



**CENTRO DE ARBITRAGEM**  
DO SECTOR AUTOMÓVEL



Com o apoio de:



## WORKSHOP “CASA: O PARCEIRO DA SUA EMPRESA”

15 e 16 Abr 16/17:30 EXPONOR, Expotalks (Pav. 6)

### Programa

**17:30 – Já está a cumprir a Lei 144/2015? As coimas vão até € 25.000,00**

- O que é a Lei 144/2015 - Sara Mendes, **Directora do CASA**
- Como cumprir as obrigações impostas aos operadores económicos (empresas/empresários em nome individual) – Jacinta Ladeira, Inspectora-Chefe, Unidade Regional do Norte da **ASAE**
- Perguntas Frequentes

**18:15 – Saiba tudo sobre a garantia na venda de peças**

- Diga-nos quem é o seu cliente, dizemos-lhe que garantia dar - apresentação dinâmica a cargo do **CASA**
- Vende on-line? Conheça a nova Plataforma de Resolução de Litígios em Linha (RLL) - Lurdes Cunha, Centro Europeu do Consumidor (**CEC**)

**18:45 – Café**

**INSCRIÇÃO**

Dia 15/4

Dia 16/4

**Empresa:** \_\_\_\_\_

**Nome:** \_\_\_\_\_ **Função:** \_\_\_\_\_

**Email:** \_\_\_\_\_ **Telefone:** \_\_\_\_\_

**PARTICIPAÇÃO GRATUITA, SUJEITA A INSCRIÇÃO PRÉVIA ATÉ 11/4 (Fax 21 795 21 22 ou [anaolavo@arbitragemauto.pt](mailto:anaolavo@arbitragemauto.pt))**

Av. da República, 44 – 3.º Esq. – 1050-194 Lisboa • Tel: 21 795 16 96 • Fax: 21 795 21 22



AUTOMÓVEL  
CLUB DE PORTUGAL

