

Assunto : AVISO AO CLIENTE

Exmo(a) Sr(a),
Caro(a) cliente,

Depositou em nós a sua confiança, ao adquirir, entre 14 de abril de 2015 e 31 de agosto de 2015 **uma cadeira para bebé da marca B'Twin modelo Steppy fixação no quadro com a referência 8165041.**

No âmbito da nossa política de qualidade e sempre atentas aos nossos clientes, as nossas equipas de desenvolvimento da marca B'Twin detetaram um defeito de costura ao nível da alça de fixação da criança. Na sequência de 3 pedidos de informação para clientes, por precaução queremos garantir a segurança do seu bebé.

É por isso que lhe pedimos que verifique se o seu produto foi afetado por este defeito antes de o utilizar novamente.

Veja em seguida como verificar se o seu porta-bebé está conforme :

Se a fixação da cadeira de bebé corresponde a esta imagem.



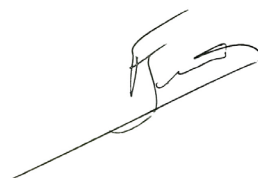
Se a fixação da cadeira de bebé corresponde a esta imagem.



Se o produto não estiver conforme, convidamo-lo a dirigir-se à loja Décathlon mais próxima, levando consigo esta mensagem, a fim de obter o reembolso da cadeira de bebé.

O nosso centro de relações cliente está disponível para responder a todas as suas dúvidas através do mail **apoiocliente@decathlon.com.**

Pedimos desculpa pelo incómodo causado e apresentamos-lhe, Exmo(a) Senhor(a), os nossos melhores cumprimentos.



*Frédéric Jung,
Chefe de Produtos BTWIN*