



CENTRO DE ARBITRAGEM
DO SECTOR AUTOMÓVEL



Com o apoio de:
FUNDO DO
CONSUMIDOR



Expotalks (Pav. 6)

WORKSHOP 1: “GARANTIAS NA COMPRA E VENDA & AS EMPRESAS NA MEDIAÇÃO”

Dias 7/4, das 17h às 18h e 8/4, das 12h às 13h

O que precisa saber sobre as garantias na venda entre empresas

Conheça os seus direitos e obrigações nas vendas feitas a empresas e a consumidores

A equipa do CASA vai responder às perguntas mais colocadas pelas empresas

Oradora: Sara Mendes, Directora do CASA

Juristas do CASA: Elsa Reis, Paula Cotas, Raquel Almeida

Venha conhecer as vantagens da mediação pela voz das empresas

Assista aos testemunhos de empresas que participaram em mediações do CASA

Oradora: Ana Olavo, Mediadora, CASA

Testemunhos:

Alexandre Martins, Director Após-Venda, Multimoto Motor Portugal, S.A.

João Carlos Santos, Director, Fidelidade Car Service



CENTRO DE ARBITRAGEM
DO SECTOR AUTOMÓVEL



Com o apoio de:



WORKSHOP 2: “O REGIME LEGAL DA DEVOUÇÃO DE PEÇAS & A LEI 144/2015”

Dias 8/4, das 17h às 18h e 9/4, das 12h às 13h

Saiba tudo sobre o regime legal da devolução de peças nas vendas feitas a empresas e a consumidores

Vamos responder às questões dos Distribuidores e dos Retalhistas. Se compra peças para a sua actividade, esta informação também lhe interessa.

Oradora: Sara Mendes, Directora do CASA

Juristas do CASA: Elsa Reis, Paula Cotas

A Lei 144/2015 um ano depois. O balanço da ASAE

Venha colocar em directo as dúvidas que ainda tem sobre como cumprir as obrigações da Lei

Orador: Filipe Miguel Costa, Inspector da ASAE

Envie-nos as suas questões e a inscrição através do formulário em anexo

Av. da República, 44 – 3.º Esq. – 1050-194 Lisboa • Tel: 21 795 16 96 • Fax: 21 795 21 22



AUTOMÓVEL
CLUB DE PORTUGAL



CEPRA
Centro de Formação Profissional
de Reparação Automóvel





QUESTÕES PARA RESPOSTA NOS WORKSHOPS

TEMAS	PERGUNTAS
Garantias na venda entre empresas	
Regime legal da devolução de peças nas vendas a empresas e a consumidores	
A Lei 144/2015	

INSCRIÇÃO

WORKSHOP 1: “GARANTIAS NA COMPRA E VENDA & AS EMPRESAS NA MEDIAÇÃO”

Dia 7/4, das 17h às 18h Dia 8/4, das 12h às 13h

WORKSHOP 2: “O REGIME LEGAL DA DEVOLOUÇÃO DE PEÇAS & A LEI 144/2015”

Dia 8/4, das 17h às 18h Dia 9/4, das 12h às 13h

IDENTIFICAÇÃO DO PARTICIPANTE

Empresa: _____

Nome: _____ **Função** _____

Email: _____ **Telefone** _____

Número de lugares limitado, com bilhete de entrada gratuita no Salão.

O formulário poderá ser enviado para o e-mail anaolavo@arbitragemauto.pt ou por fax para o número 21 795 21 22, até ao dia 31 de Março de 2017.